

## Algemene Voorwaarden voor opdrachten aan Step by Step Priority B.V.

---

*Algemene Voorwaarden voor opdrachten aan Step by Step Priority B.V.*

*De Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door Step by Step Priority B.V. en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Hilversum.*

### Artikel 1 Totstandkoming van de overeenkomst

- 1.1 De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdracht komt tot stand op het moment dat de door Step by Step Priority en opdrachtgever ondertekende opdracht met de daaraan verbonden Overeenkomst omtrent Persoonsgegevens bevestiging door Step by Step Priority retour is ontvangen. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 1.2 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht, dan wel afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 1.3 Met het aanvaarden van de opdracht, verbindt Step by Step Priority zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.

### Artikel 2 Uitvoering van de opdracht

- 2.1 Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de opdrachtbevestiging opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.
- 2.2 Opdrachtgever zal Step by Step Priority alle gegevens en bescheiden, welke Step by Step Priority overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.
- 2.3 Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Step by Step Priority ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 2.4 De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 3 Geheimhouding

- 3.1 In het geval zulks bij het verlenen van de opdracht is overeengekomen, verplicht Step by Step Priority zich tot geheimhouding van de naam van de opdrachtgever en van het feit dat de opdracht is uitgevoerd. Tenzij het bij het verlenen van de opdracht anders is overeengekomen, duurt de geheimhoudingsplicht van Step by Step Priority voort tot één jaar na datum van de eindfactuur van de opdracht of tot één jaar na de datum van het eindrapport indien dit eerder wordt opgeleverd.
- 3.2 Step by Step Priority verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten van de opdracht, zoals door Step by Step Priority aan de opdrachtgever verschaft, behoudens voor zover het betreft rekenmethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen waarvan de ontwikkeling niet direct met het geven van de opdracht is beoogd.
- 3.3 Indien als gevolg van het door de opdrachtgever bekend maken van de resultaten van de opdracht misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit Step by Step Priority van de verplichting tot geheimhouding in de mate die Step by Step Priority redelijkerwijs nodig heeft om tegenover derden toelichting op de resultaten te verschaffen.
- 3.4 Voor het inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht is toestemming vereist, indien en voor zover daardoor voorzienbaar risico met betrekking tot geheimhouding optreedt.

### Artikel 4 Intellectuele eigendom

- 4.1 Step by Step Priority behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 4.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Step by Step Priority is het opdrachtgever niet toegestaan die producten, waaronder mede begrepen rapporten, computerprogramma's, (systeem)ontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Step by Step Priority, een en ander in de ruimste zin des woord, te verveelvoudigen, te openbaren of

te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Onder openbaar maken wordt mede verstaan het ter inzage geven aan anderen dan rechtstreeks belanghebbenden.

- 4.3 Opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken met betrekking tot de opdracht te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorafgaande van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 5 Prijs en betaling

- 5.1 Is in de opdrachtbevestiging een 'vaste prijs' opgenomen, dan geldt deze prijs als overeenkomst prijs. Is in de opdrachtbevestiging geen 'vaste prijs' opgenomen, dan staat tussen opdrachtgever en Step by Step Priority vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij de opdracht overeengekomen tarieven. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Step by Step Priority gebruikelijke methoden. Indien in de opdrachtbevestiging een 'richtprijs' is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Voorts is Step by Step Priority in dit laatste geval gerechtigd, wanneer tussen de datum van de opdrachtbevestiging en de datum waarop de werkzaamheden (zullen) eindigen een periode is gelegen van één jaar of langer., het nog niet gefactureerde deel van de prijs van de opdracht telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassing van de bij Step by Step Priority geldende tarieven.
- 5.2 Het honorarium van Step by Step Priority, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derde, wordt per maand, per kwartaal, per jaar, of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.3 Tenzij anders vermeld, zijn alle door Step by Step Priority in de opdrachtbevestiging genoemde bedragen exclusief omzetbelasting.
- 5.4 Step by Step Priority behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden. Step by Step Priority kan te alle tijde vooruitbetaling verlangen.
- 5.5 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekeningen in Euro's zonder beroep op vermindering of verrekening binnen 30 dagen na de factuurdatum en, nadat Step by Step Priority opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand tot betaling, tot betaling van zowel de wettelijke rente als de kosten van de invordering indien opdrachtgever deze betalingstermijn van 30 dagen overschrijdt.
- 5.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

### Artikel 6 Reclameren

- 6.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagenna de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Step by Step Priority te worden kenbaar gemaakt.
- 6.2 Reclames als bedoeld in artikel 6.1 schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 6.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Step by Step Priority de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium of het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden.

### Artikel 7 Leveringstermijn

- 7.1 Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Step by Step Priority zal niet door enkel verstrijken van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.

- 7.2 De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden.

#### Artikel 8 Opzegging

- 8.1 Opdrachtgever en Step by Step Priority kunnen ten alle tijde de overeenkomst opzeggen.
- 8.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
- 8.3 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft Step by Step Priority vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Step by Step Priority zijn toe te rekenen. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Step by Step Priority, heeft opdrachtgever recht op medewerking van Step by Step Priority bij de overdracht van werkzaamheden naar derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ter grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen. Step by Step Priority behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden voorgesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Step by Step Priority extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Step by Step Priority is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Step by Step Priority verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien Step by Step Priority, uit hoofde van de in vorige zin bedoelde contractuele aansprakelijkheid en/of uit andere hoofde, aansprakelijk is, geldt dat Step by Step Priority uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van opdrachtgever tot het bedrag zoals in sub a en sub b van dit artikel is vastgelegd.
- a. Aansprakelijkheid van Step by Step Priority is in het geval van een adviesopdracht beperkt tot het bedrag van honorarium dat Step by Step Priority voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen, tenzij er van de zijde van Step by Step Priority sprake is van opzet of daarmee gelijkstellen grove nalatigheid. Bij adviesopdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.
- b. Aansprakelijkheid van Step by Step Priority is in het geval van een opdracht tot projectmanagement beperkt tot het maximum van éénmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over de laatste twee maanden.
- 9.2 Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Step by Step Priority lijdt is/zijn Step by Step Priority en/of door Step by Step Priority bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Step by Step Priority en/of aan de zijde van door Step by Step Priority bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart Step by Step Priority en/of door Step by Step Priority bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden
- 9.4 geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Step by Step Priority door opdrachtgever of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Step by Step Priority en/of aan de zijde van door Step by Step Priority bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.
- 9.5 In geval door Step by Step Priority bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen zich in verband met de opdracht bevinden op het terrein van opdrachtgever en/of op dat van derden, zal/zullen Step by Step Priority en/of door Step by Step Priority bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen niet gebonden zijn aan bedingen vervat in poortbriefjes e.d., inhoudende gehele of gedeeltelijke beperking van de uit de overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid van opdrachtgever.

#### Artikel 10 Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en de billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

#### Artikel 11 Strijdige clausules

In het geval deze algemene voorwaarden en op de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

#### Artikel 12 Diversen

- 12.1 Bij werkzaamheden in verband met de opdracht op het terrein van opdrachtgever zal opdrachtgever, indien Step by Step Priority daar tijdig om verzoekt, hulppersoneel en hulpwerktuigen kosteloos ter beschikking van Step by Step Priority stellen.
- 12.2 Indien hetzij opdrachtgever hetzij Step by Step Priority niet voldoet aan enigerlei essentiële verplichting uit de overeenkomst, zal de andere partij de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn dienaangaande schriftelijk bericht zenden en de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog haar verplichtingen na te komen. In het geval de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn haar verplichtingen alsnog niet nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.
- 12.3 Aanspraken van opdrachtgever jegens Step by Step Priority die voortvloeien uit c.q. verband houden met uitvoering van een opdracht door Step by Step Priority en/of door Step by Step Priority bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, vervallen volledig indien zodanige uitspraken niet binnen een jaar na de datum van de eindfactuur uitdrukkelijk zijn kenbaar gemaakt, tenzij opdrachtgever aantoonde dat hij onmogelijk binnen de gestelde termijn aan zijn meldingsplicht kon voldoen.
- 12.4 Indien Step by Step Priority enige zaak van opdrachtgever onder zich heeft om daaraan onderzoek te verrichten, is Step by Step Priority gerechtigd die zaak onder zich te houden, totdat alle in verband met de opdracht door opdrachtgever verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die bedragen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

#### Artikel 13 Geschillen

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever Step by Step Priority waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Hilversum.